



Présentée par :

Aimée Chevalier

RESPONSABLE QUALITÉ, SÉCURITÉ & DÉv. DURABLE

aimee.chevalier@lyreco.com

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Les effets positifs de la RSE sur l'entreprise



Sommaire

- 01** Qui est Lyreco ?
- 02** La RSE chez Lyreco
- 03** Les retours



Qui est Lyreco ?

Le groupe Lyreco en quelques dates...



1926

La Papeterie **Gaspard**
ouvre à Valenciennes

1989

Développement à
l'international

2001

Devient l'enseigne **unique**
pour toutes les filiales

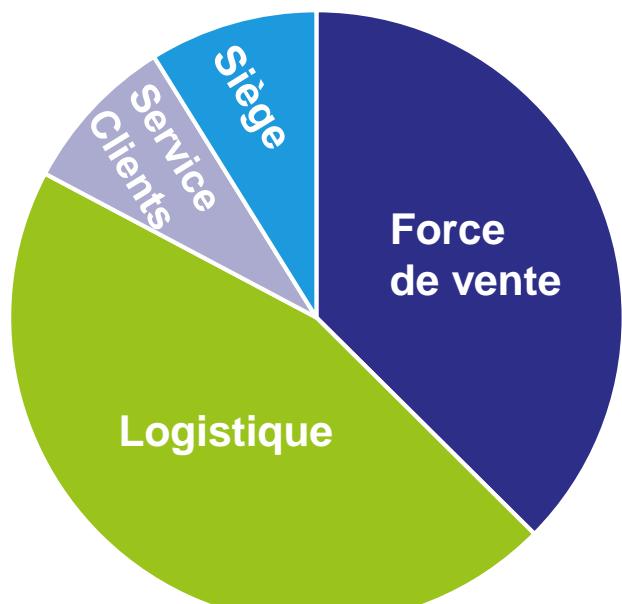
2018

Nouveau **positionnement**
à travers une **nouvelle**
identité

Lyreco France, c'est...

2 000

Collaborateurs
en France



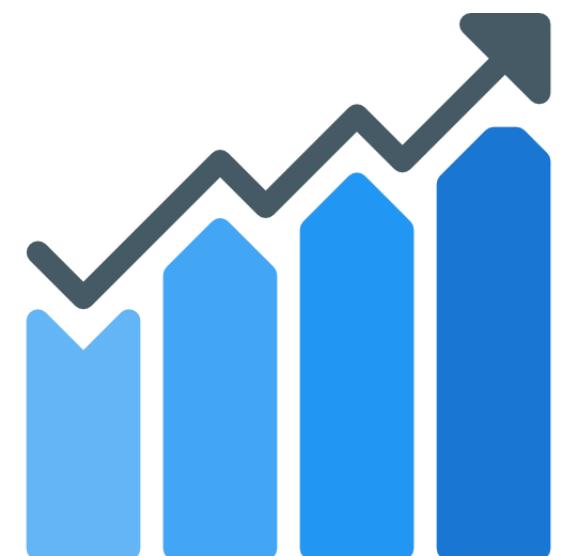
+ de 12 000

références



+500 M€

de CA en 2018

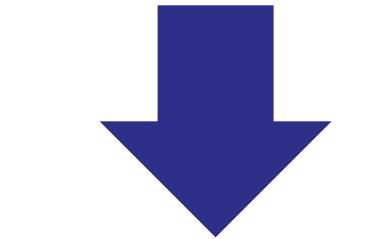


La vision de Lyreco

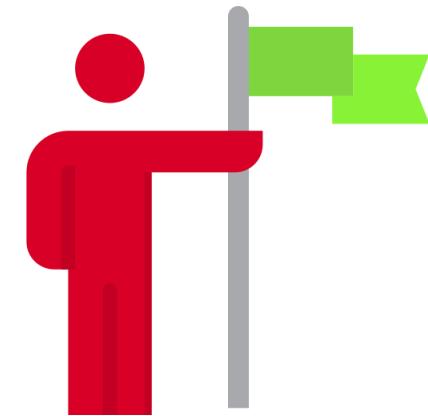
Simplifier la vie au travail en proposant des **produits et services** répondant aux **besoins et demandes** des professionnels.



Produits +
sûrs



Accompagnement



Exemplarité



Proposer des produits plus sûrs



Des produits + sûrs et + sains

Produits « Arbre Vert »



43% de
nos ventes

ISO 14021 ISO 14024



Contrôle composition de nos produits



BtoB



Accompagner nos parties prenantes



Accompagner nos parties prenantes

Fournisseurs

Code éthique
Sélection
Evaluation



Nos Fournisseurs



Evaluation et sélection de nos fournisseurs

- ✓ Sélection : formulaire RSE à compléter par nos fournisseurs
- ✓ Evaluation : 25% de la note se base sur les critères QSE
- ✓ Charte éthique fournisseur signée
- ✓ Des trophées

Accompagner nos parties prenantes

Fournisseurs

Code éthique
Sélection
Evaluation



Clients

Trophée
RseEnJeux.com
Economie circulaire



Nos clients

- Des « vrais » produits verts : durable et responsable
- Des colis adaptés au volume des commandes
- Optimiser leur commande : choix de la date de livraison, impact sur les restes à livrer, nombre de lignes de commande
- Récupération des déchets
- Un trophée DD pour nos clients



RSEENJEUX.COM



TESTONS VOS CONNAISSANCES
EN RSE



Accompagner nos parties prenantes

Fournisseurs

Code éthique
Sélection
Evaluation



Clients

Trophée
RseEnJeux.com
Economie circulaire



Collaborateurs

La QVT, notre
priorité



Des événements de sensibilisation

Des événements organisés sur les différents sites au fil de l'année



L'expérience collaborateurs



Améliorer l'expérience collaborateur

NOMBREUSES ACTIONS :

- Animation de semaines thématiques
- Animation du plan de mobilité
- Enquête d'engagement



ANIMATION DE PROJETS GROUPE

→ Very Lyreco People
VLP

→ Lyreco For Education
LFE



Lyreco
for education

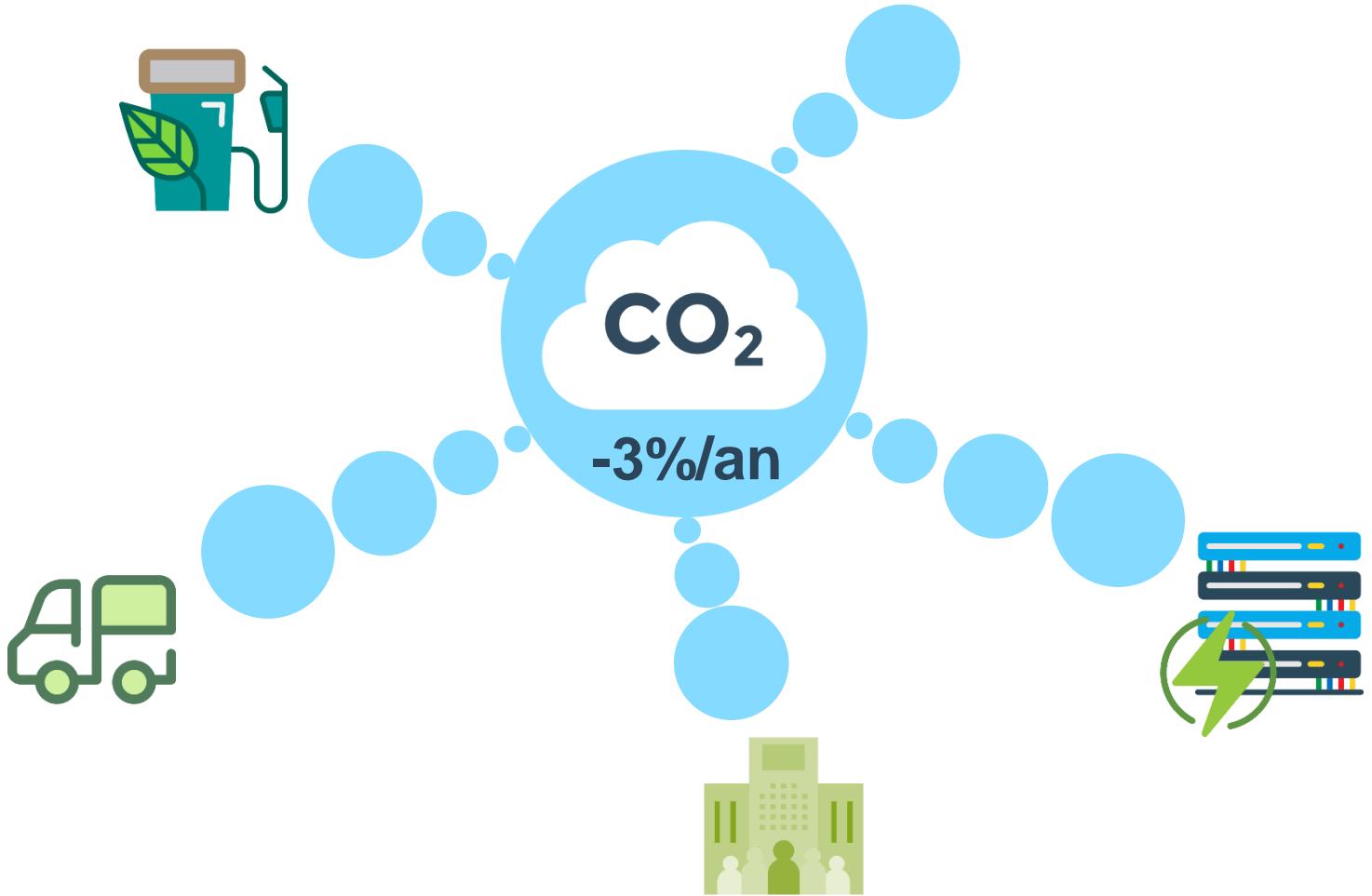
Lyreco



Être exemplaire

Être exemplaire

Réduire nos émissions de CO₂ : une nécessité

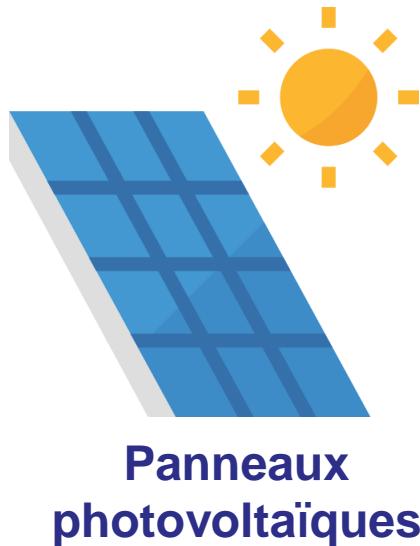




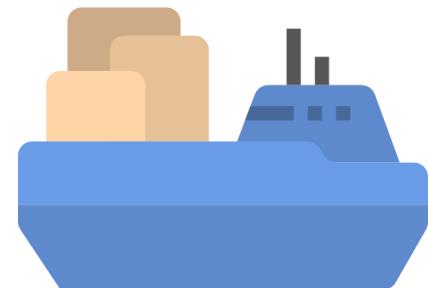
Actions court terme

Et la suite ?

Nos projets d'avenir



Péniche Paris



Eco-conduite VL

Actions biodiversité





**Et pour quels
retours ?**

Trophées & certifications

3 certifications ISO

ENVIRONNEMENT
ISO 14001



QUALITÉ
ISO 9001



ENERGIE
ISO 50001



1 certification OEA
Opérateur Economique Agréé

CERTIFICATION DOUANIÈRE

Assure la sécurité et la sureté sur l'ensemble de la chaîne logistique : de la commande client à la réception de marchandises



PACE MONDIAL DES NATIONS UNIES

4 Principes respectés



Quelques reconnaissances



Et des articles de presse ...

Workplace Magazine
► 1 janvier 2019 - N°281
PAGE(S) :12
SURFACE :14 %
PERIODICITE :Mensuel

Lyreco récompensé

Au New Retail Forum organisé fin 2018, l'association Club Génération Responsable a remis deux R Awards à Lyreco France pour récompenser son engagement environnemental. L'entreprise remporte le Coup de cœur du jury dans la catégorie Initiative Energie pour son système de récupération de chaleur de ses salles informatiques à l'aide d'une pompe à chaleur. Les calories récupérées sont ensuite transformées en chaleur l'hiver ou tenu au chaud l'été afin d'être soufflées dans les différents bâtiments. Les 8 000 m² des bâtiments du siège social à Marly (95) sont chauffés exclusivement avec cette solution d'ici 2020 qui permet d'économiser près de 900 000 kWh de gaz. Le spécialiste de produits et services pour l'environnement de travail a également reçu le prix du potentiel Communication responsable pour lancement de son site Rseenjeux.com, un site de vulgarisation thématique RSE.

Le Papetier

Lyreco France récompensé pour sa politique développement durable

Le PRIX DU POTENTIEL
"Initiative Communication 2018" est décerné à LYRECO

Au New Retail Forum fin novembre 2018, l'association Club Génération Responsable a remis deux R Awards à Lyreco France pour récompenser son engagement environnemental. L'entreprise remporte le Coup de cœur du jury dans la catégorie Initiative Energie pour son système de récupération de chaleur de ses salles informatiques. Le spécialiste des produits et services pour l'environnement de travail a également reçu le prix du potentiel Communication responsable pour lancement de son site Rseenjeux.com, un site de vulgarisation thématique RSE.

Pap Argus
► 1 janvier 2019 - N°353
PAYS :France
PAGE(S) :42
SURFACE :26 %
PERIODICITE :Mensuel

DIFFUSION : (1000)



Prix

Deux trophées R Award pour Lyreco

Dans le cadre de la 9^{me} édition du New Retail Forum, l'association Club Génération Responsable a récompensé Lyreco pour sa politique de développement durable.

Lyreco a d'abord reçu le prix « coup de cœur du jury » dans la catégorie Energie pour son système de récupération de chaleur de ses salles informatiques.

600 000 euros ont été investis dans ce projet pour augmenter la performance énergétique et environnementale du siège social. Lancés en 2015 suite à un diagnostic énergétique, des travaux de rénovation ont été engagés sur la rénovation des



LYRECO

information informatiques est récupérée à l'aide d'une pompe à chaleur pour y puiser les calories. Celles-ci sont ensuite transformées en chaleur l'hiver ou en froid l'été afin d'être soufflées dans les différents bâtiments. 8 000 m² des bâtiments du siège social à Marly (95) seront chauffés exclusivement avec cette solution d'ici 2020. Au final, près de 900 000 kWh de gaz seront économisés annuellement grâce à cette innovation. Le deuxième prix reçu par





MERCI !