



BUREAU  
VERITAS

# ISO 26000 RESPONSABILITE SOCIETALE

BENÉDICTE PASQUETTE  
ARNAUD FAUVERT

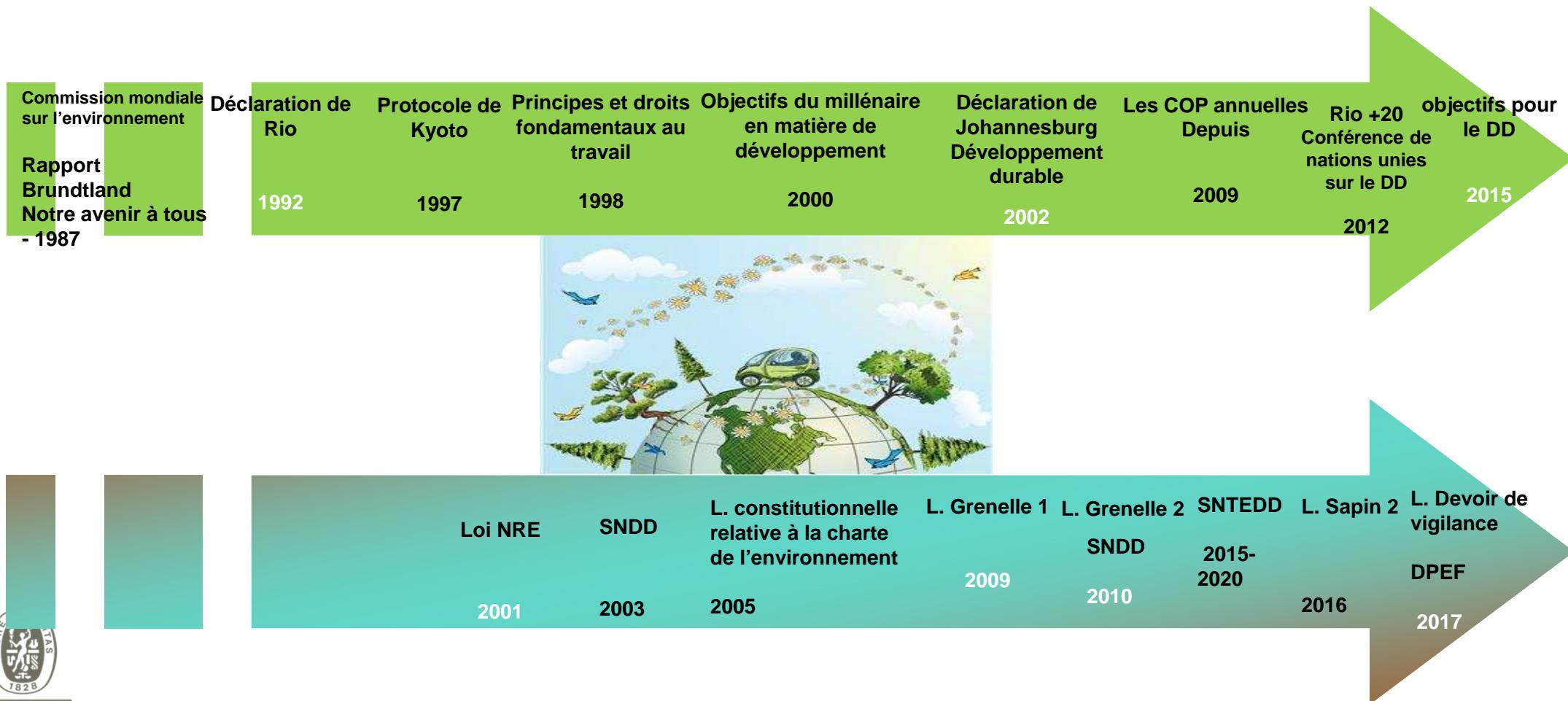
MAI 2019

# 01

## LA RSE ET SON CONTEXTE

# CONTEXTE

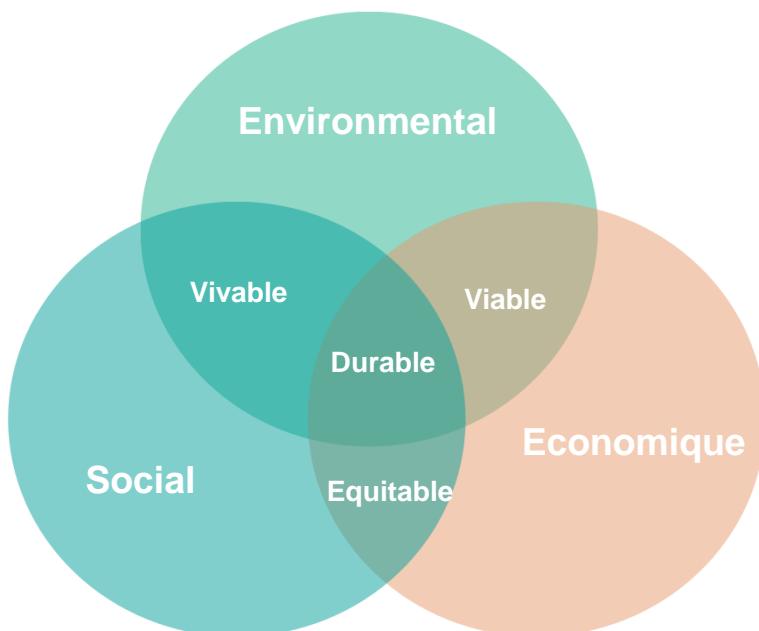
## LE DEVELOPPEMENT DURABLE DATES PRINCIPALES



# CONTEXTE

## LE DEVELOPPEMENT DURABLE

**Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs**



**La durabilité environnementale** met l'accent sur la préservation d'un environnement viable, sur le maintien d'un capital naturel suffisant : ressources, changement climatique, biodiversité.

**La durabilité sociale** favorise les droits de l'Homme, la diversité, la santé et la sécurité et la solidarité au niveau communautaire et individuelle

**La durabilité économique** vise à développer et maintenir suffisamment de revenus économiques en évitant les risques et en garantissant la satisfaction du client



# CONTEXTE

## LES OBJECTIFS DEVELOPPEMENT DURABLES (ODD) 2015

### OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Le 25 septembre, les pays ont eu la possibilité d'adopter un ensemble d'objectifs de développement durable pour **éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous** dans le cadre d'un nouvel agenda de développement durable. Chaque objectif a des cibles spécifiques à atteindre dans les 15 prochaines années.

Pour que les objectifs soient atteints, chacun doit faire sa part : les gouvernements, le secteur privé, la société civile et les personnes comme vous.

Souhaitez-vous vous impliquer ? Vous pouvez commencer par en parler autour de vous.

© Copyright Bureau Veritas Certification

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>

[Le site de l'agenda 2030 en France : \[www.agenda-2030.fr\]\(http://www.agenda-2030.fr\)](http://www.agenda-2030.fr)



# CONTEXTE

## OBLIGATION DE PUBLICATION DE DONNÉES RSE POUR CERTAINES ENTREPRISES

### L'article 116 de la Loi NRE

- Publication des données sociales et environnementales dans les rapports annuels des 650 entreprises cotées sur le marché, Pas d'obligation de vérification par un tiers indépendant, Bilan mitigé

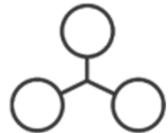
### L'article 225 de la loi Grenelle 2

- loi « d'engagement national pour l'environnement » dit Grenelle 2, étend sous conditions l'obligation fixée par la loi NRE de présenter un bilan social et environnemental
- modifie le cinquième alinéa de l'article L. 225-102-1 du code de commerce
- engendre une obligation pour les entreprises, de présenter un bilan social et environnemental contenant des informations sur leurs engagements en faveur du développement durable
- Modifié par ordonnance et décret en août 2017



# CONTEXTE

## DEVOIR DE VIGILANCE & SAPIN II



### Loi sur le devoir de vigilance

#### Achats responsables et pilotage des fournisseurs

Audit seconde partie :

- Audit SMETA
- Audit RSE sur-mesure

Audit tierce partie :

- Evaluation ISO 20400

Norme sur les achats responsables

- Label RFAR

Relation fournisseur achats responsables

#### Plateforme SAFE SUPPLY

- Outil permettant le calcul du risque fournisseur, cartographie des fournisseurs et priorisation/personnalisation de ses campagnes d'audits



### Loi Sapin II

#### Maîtriser ses risques liés à la corruption

Certification ISO 37001,

Système de management anti-corruption



BUREAU  
VERITAS

# GENESE DE LA NORME ISO 26000

## HISTORIQUE

Norme  
publiée en  
Novembre  
2010



BUREAU  
VERITAS

© Copyright Bureau Veritas Certification

FA142230 ISSN 0335-3931

**NF ISO 26000**  
**Novembre 2010**

Indice de classement : X 30-026

ICS : 13.020.20

**Lignes directrices relatives  
à la responsabilité sociétale**

E : Guidance on social responsibility  
D : Leitfaden gesellschaftlicher Verantwortung

**Norme française homologuée**  
par décision du Directeur Général d'AFNOR le 13 octobre 2010 pour prendre effet  
le 13 novembre 2010.  
Remplace le fascicule de documentation FD X 30-021, de mai 2003.

**Correspondance** Le présent document reproduit intégralement la Norme internationale ISO 26000:2010.

**Analyse** Le présent document fournit des lignes directrices pour tous types d'organisations concernant la responsabilité sociétale, quelle que soit leur taille ou leur localisation. Il définit les termes, les principes, les pratiques et les questions centrales de la responsabilité sociétale ainsi que la façon d'intégrer la responsabilité sociétale dans l'organisation. Il a vocation à aider les organisations à contribuer au développement durable en visant à les encourager à aller au-delà du respect de la loi. Il permet également de promouvoir une compréhension commune dans le domaine de la responsabilité sociétale et de compléter les autres instruments et initiatives de responsabilité sociétale, mais non de les remplacer.

**Descripteurs** Thesaurus International Technique : entreprise, gestion, économie, environnement, protection de l'environnement, développement durable, responsabilité sociétale, principe, mise en œuvre.

**Modifications** Par rapport au document remplacé, reprise de la Norme internationale et changement de statut.

**Corrections**

Éditée et diffusée par l'Association Française de Normalisation (AFNOR) — 11, rue Francis de Pressensé — 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex  
Tél. : + 33 (0)1 41 62 80 00 — Fax : + 33 (0)1 49 17 90 00 — [www.afnor.org](http://www.afnor.org)

© AFNOR 2010 AFNOR 2010 1<sup>er</sup> tirage 2010-11-P

# STRUCTURE DE LA NORME ISO 26000

## DOMAINE D'APPLICATION

### ISO 26000

- ➊ N'est pas une norme de certification
- ➋ Est une norme de lignes directrices et non d'exigences
- ➌ Ne fournit pas le cadre à un système de management



- ➍ Fournit un cadre commun et un outil de référence **pour** les **Organisations** et les **Parties Prenantes**



# STRUCTURE DE LA NORME ISO 26000

## DEFINITION

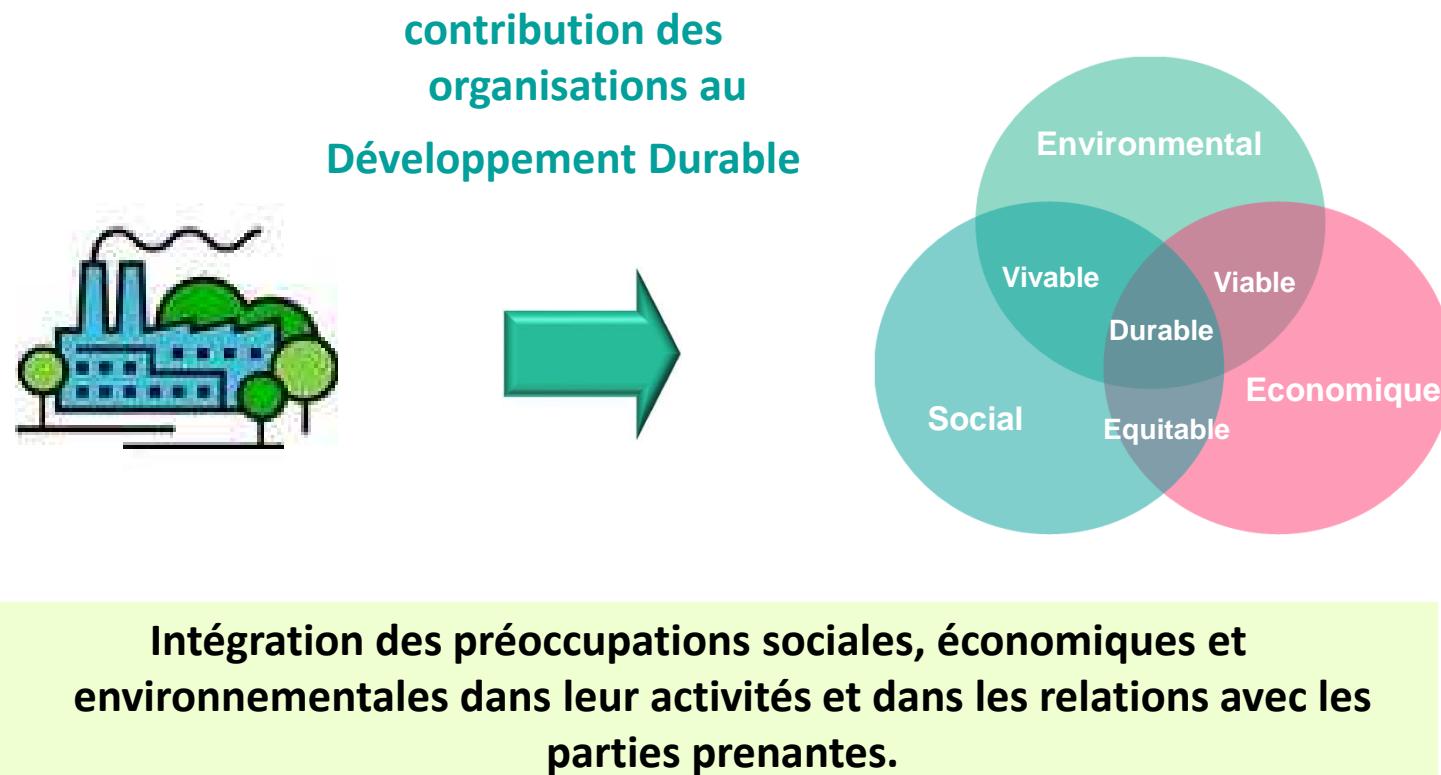
**Un développement qui répond aux besoins du présent  
sans compromettre la capacité des générations futures à  
répondre aux leurs**

*1987 - Commission mondiale sur l'environnement – Rapport notre avenir à tous Mme Brundtland*



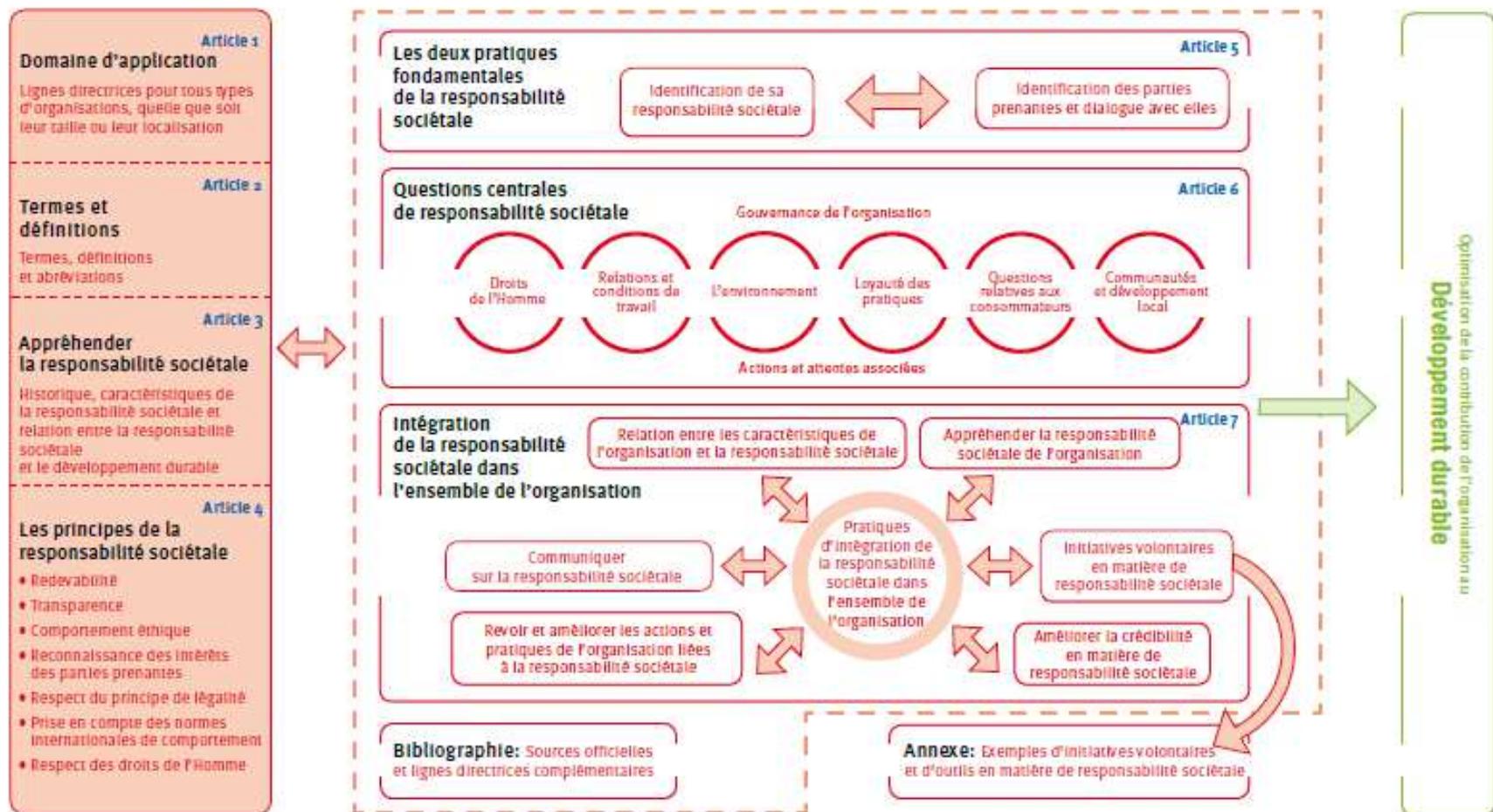
# STRUCTURE DE LA NORME ISO 26000

## DEFINITION



# STRUCTURE DE LA NORME ISO 26000

## PRESENTATION



# DETERMINATION DES ENJEUX ET DES PARTIES PRENANTES

## LES 2 PILIERS DE LA RSE SELON ISO 26000

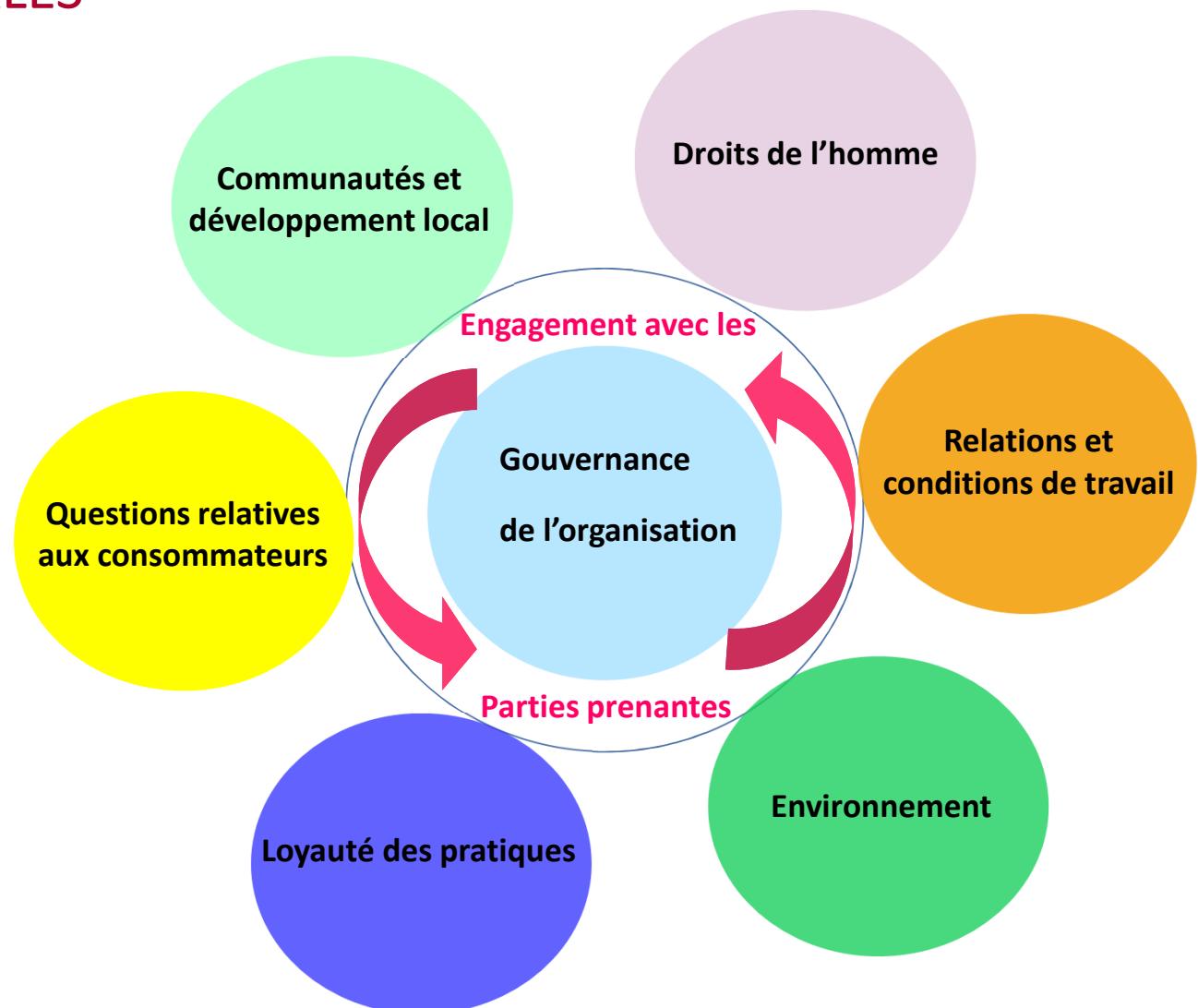
### 2 éléments fondateurs dans la démarche de responsabilité sociétale

- ✿ Identifier la responsabilité sociétale de l'organisation
- ✿ Identifier ses parties prenantes et dialoguer avec elles



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## VUE GLOBALE



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## STRUCTURE DE CHAQUE QUESTION CENTRALE

**Les questions centrales concernent toutes les organisations**

**Chaque question centrale est divisée en domaines d'action**

**Tous les domaines d'action ne concernent pas toutes les organisations**



### PLAN TYPE D'UNE QUESTION CENTRALE

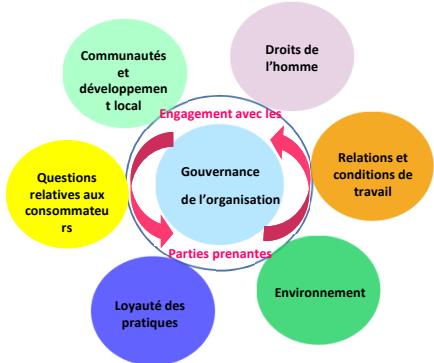
- ➊ **Vue d'ensemble**
  - Organisations et la question centrale X
  - Question centrale X et responsabilité sociétale
- ➋ **Principes et considérations**
  - Principes
  - Considérations
- ➌ **Domaine d'action 1**
  - Description du domaine d'action
  - **Actions et attentes associées**
- ➍ **Domaine d'action 2**
  - Description du domaine d'action
  - **Actions et attentes associées**

.....



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## GOUVERNANCE



Structures et processus de prise de décision § 6.2.3

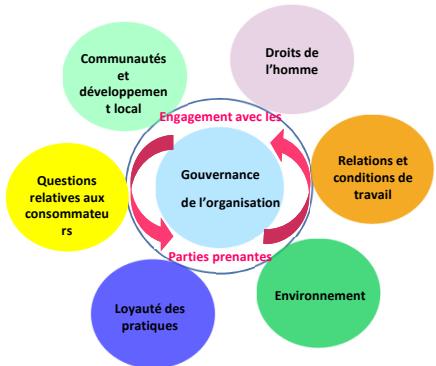
Intégration des 7 principes de Responsabilité sociétale § 4

- Identification et dialogue avec les parties prenantes
- Devoir de vigilance et sphère d'influence
- Identification de sa responsabilité sociétale : domaine d'actions importants et pertinents
- Programmes des actions priorisées
- Intégration dans le système de management : stratégie, sensibilisation, structure, surveillance et revue, communication, crédibilité et initiatives volontaires
- développement durable issus des § 5 et 7



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## DROITS DE L'HOMME



### Principes fondamentaux et droits au travail

### Droits économiques, sociaux et culturels

### Droits civils et politiques

### Devoir de vigilance

### Situations présentant un risque pour les droits de l'homme

### Droits de l'homme

§ 6.3

### Prévention de la complicité

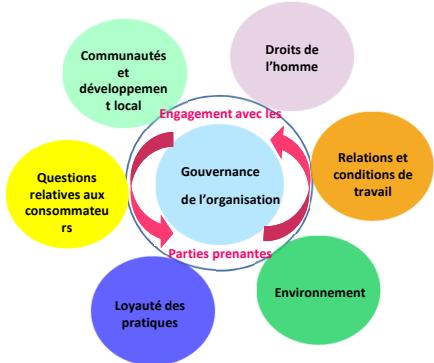
### Remédier aux atteintes aux droits de l'homme

### Discrimination et groupes vulnérables



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Emploi et relations employeur/employé

Conditions de travail et protection sociale

Dialogue social

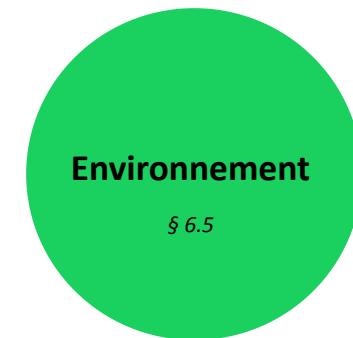
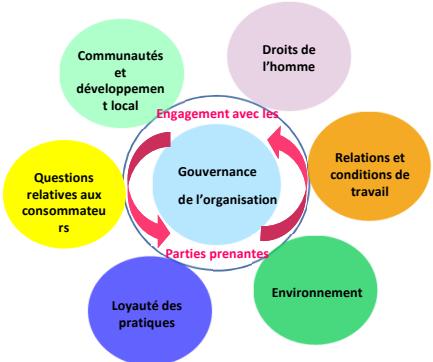
Santé et sécurité au travail

Développement du capital humain



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## ENVIRONNEMENT

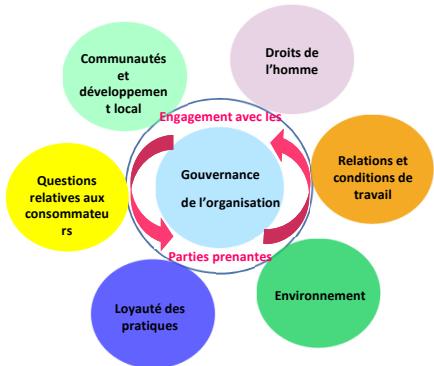


- Prévention de la pollution
- Utilisation durable des ressources
- Atténuation des changements climatiques et adaptation
- Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## LOYAUTE DES PRATIQUES



Lutte contre la corruption

Engagement politique responsable

Concurrence loyale

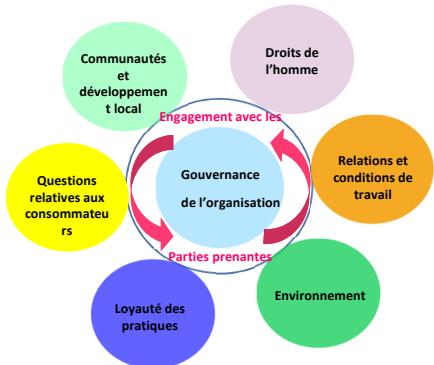
Promotion de la responsabilité  
sociétale dans la chaîne de la  
valeur

Respect des droits de propriété



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS



SAV, assistance et résolution des réclamations et litiges pour les consommateurs

Protection de la santé et sécurité des consommateurs

Consommation durable

Pratiques loyales de commercialisation, d'informations et de contrats

Questions relatives aux consommateurs

§ 6.7

Protection des données et de la vie privée des consommateurs

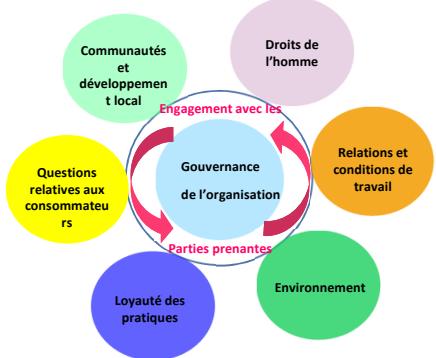
Accès aux services essentiels

Education et sensibilisation



# LES 7 QUESTIONS CENTRALES

## COMMUNAUTES ET DEVELOPPEMENT LOCAL



Implication auprès  
des communautés

Investissement  
dans la société

Santé

Développement des  
technologies et accès à la  
technologie

Communautés et  
développement  
local  
§ 7.8

Education et culture

Création d'emploi et  
développement des  
compétences

Création de richesses  
et de revenus



02

BENEFICES DE LA  
RSE

# LES BENEFICES DE LA RSE POUR LES ENTREPRISES

## LES SOLUTIONS DE BUREAU VERITAS CERTIFICATION

### Améliorer la performance globale

- Augmentation de la performance de 13% en moyenne selon une étude réalisée par France stratégie.
- Les démarches RSE sont également regardées par les investisseurs qui considèrent de plus en plus la démarche RSE et ses résultats pour accorder leurs financements
- D'autres études ont montré que les entreprises se conforment aux normes RSE comme [la norme ISO 14001 sont plus productives et plus performantes](#), mais aussi qu'elles gagnaient plus facilement des parts de marché

### Connaitre et maîtriser les risques

- Relatifs aux différents thèmes RSE sur le périmètre de la société
- mais aussi sur celui de sa sphère d'influence et notamment de la chaîne d'approvisionnement, ce qui permet de s'assurer de la disponibilité des matières premières sur le long terme

### Réduire ses dépenses

- Par le suivi de certains sujets comme l'énergie, de la consommation d'eau...

# ACHATS RESPONSABLES – SYSTÈME MANAGEMENT ANTI-CORRUPTION

## LES SOLUTIONS DE BUREAU VERITAS CERTIFICATION

### **Motiver et fidéliser ses collaborateurs et attirer de nouveaux talents**

- La RSE implique de se préoccuper du bien être de ses collaborateurs, de la qualité de vie au travail, et se traduit par des valeurs, des orientations en lien directs avec ce que représente la RSE pour l'entreprise....des sujets qui sont attractifs pour les collaborateurs.

### **Innover**

- Prendre ne compte les différentes questions RSE au niveau de son management et de ses produits et services, ce qui conduit à des innovations

### **Maintenir ses marchés ou accéder à de nouveaux marchés**

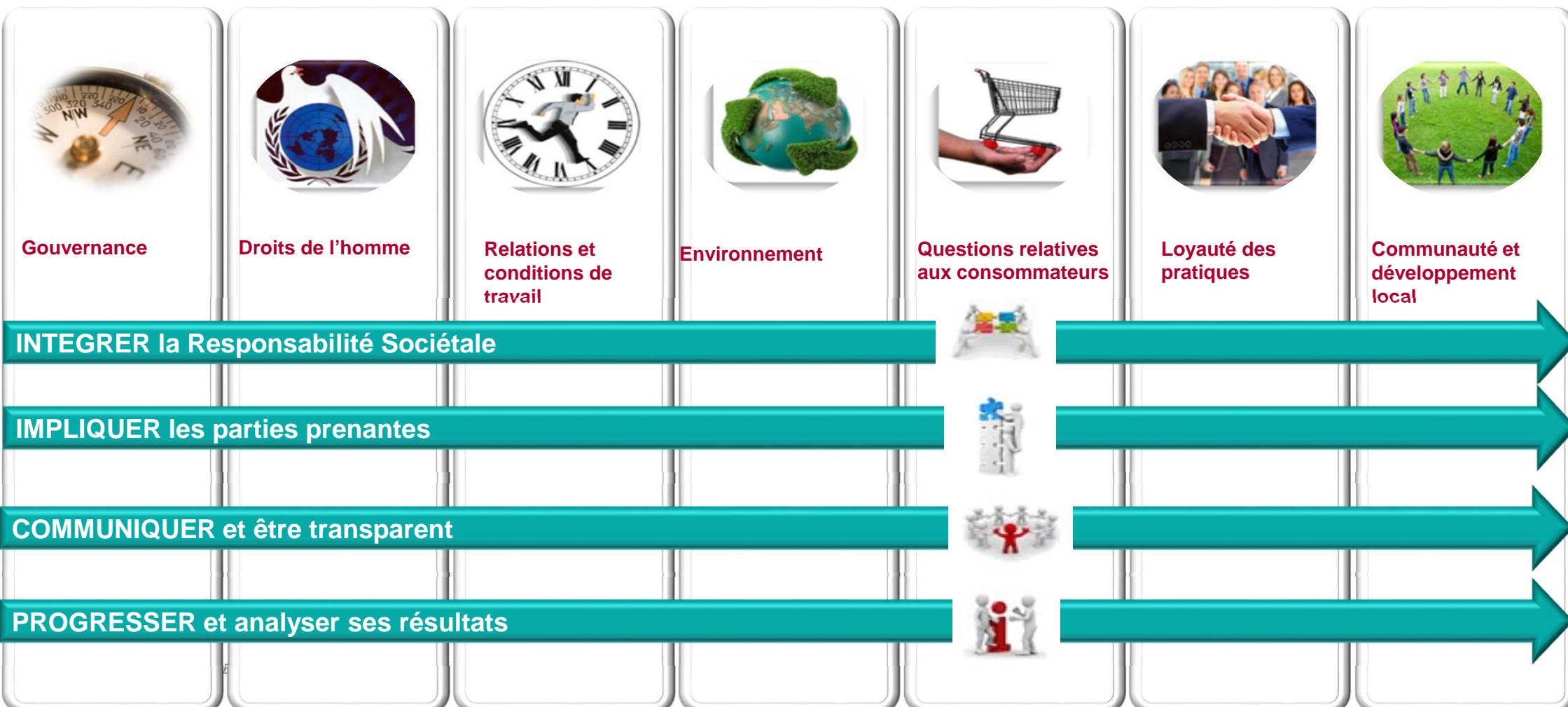
- Les appels d'offres intègrent de plus en plus de critères RSE et via la cascade induite par différents textes cela va s'amplifier

# 03

## OUTILS D'EVALUATION

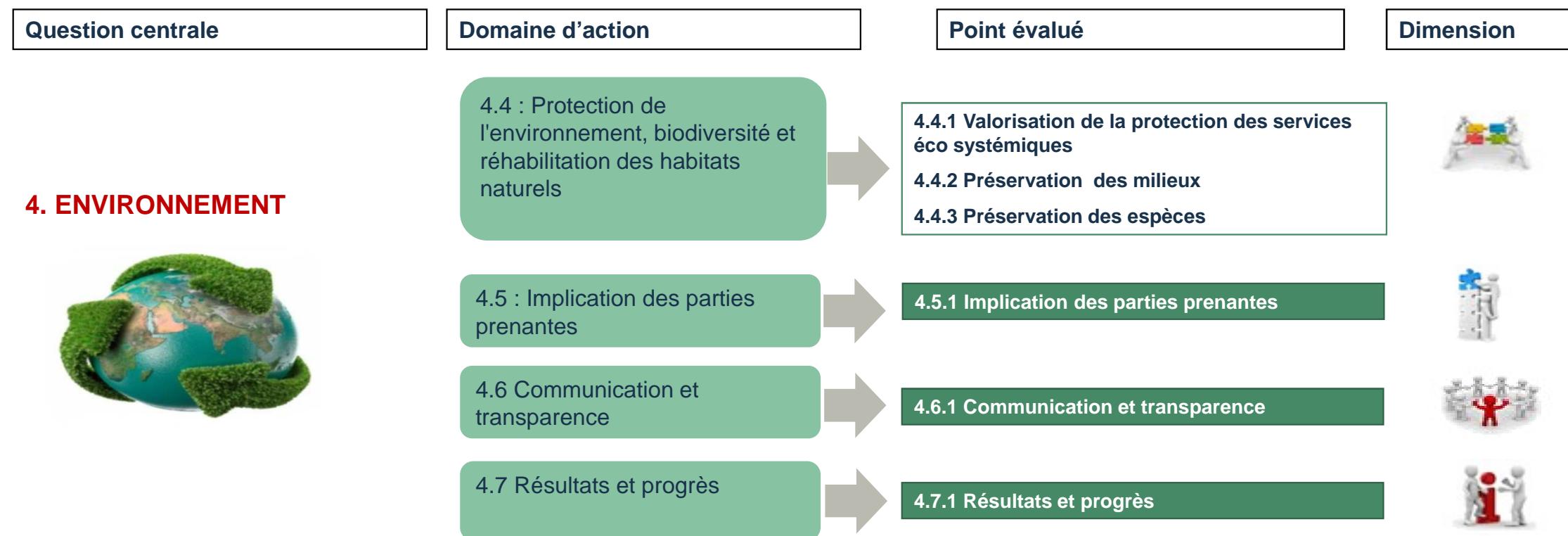
# CAP 260008 OUTIL D'EVALUATION DE LA PERFORMANCE RSE

## STRUCTURE DE CAP 26000



# PRESENTATION GENERALE DE CAP 26000

## STRUCTURE DE L'OUTIL CAP 26000



BUREAU  
VERITAS

# METHODOLOGIE D'EVALUATION DE CAP 26000

## ETAPES D'EVALUATION



BUREAU  
VERITAS

© Copyright Bureau Veritas Certification

Evaluation « Flash »  
(pas d'engagement de suivi)

Suivi tous les 18 mois  
ou tous les 12 mois ou tous les 24 mois

# METHODOLOGIE D'EVALUATION CAP 26000

## LES RAPPORTS D'EVALUATION

# Evaluation CAP 26000<sup>1</sup>

## Rapport de synthèse pour<sup>1</sup>

### NOM-DE-LA-SOCIETE<sup>1</sup>

# METHODOLOGIE D'EVALUATION CAP 26000

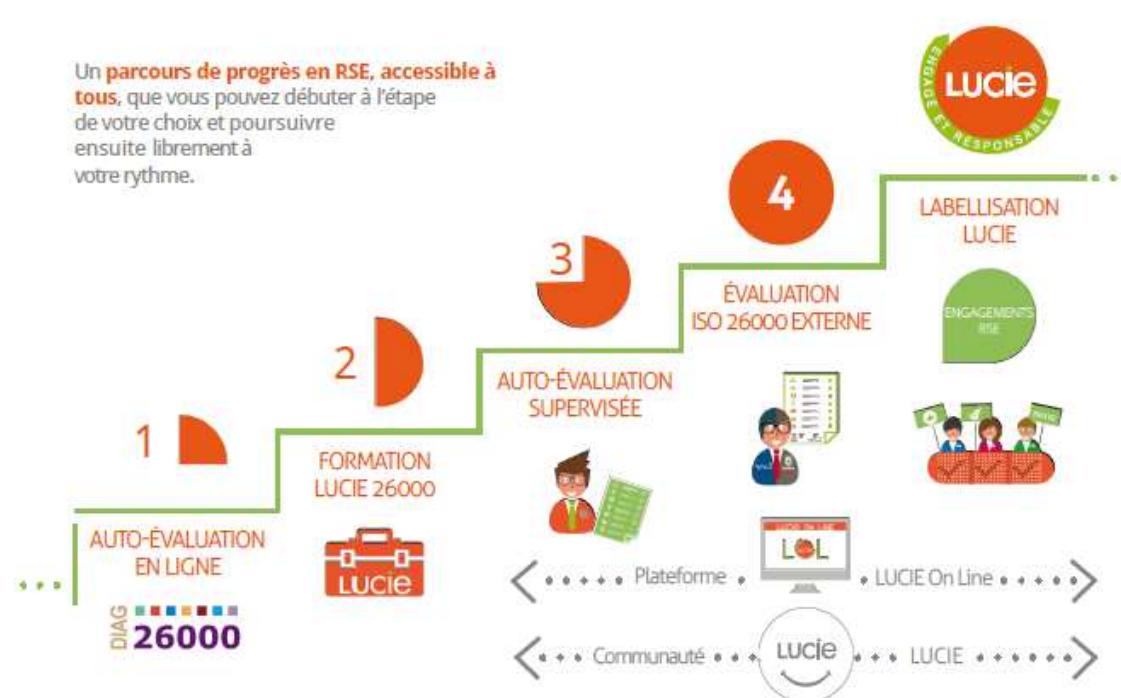
## LES RAPPORTS D'EVALUATION



# LABEL LUCIE LABEL D'ENGAGEMENT

## LE PARCOURS

### LE PARCOURS 1, 2, 3... LUCIE !



#### Référentiel Lucie

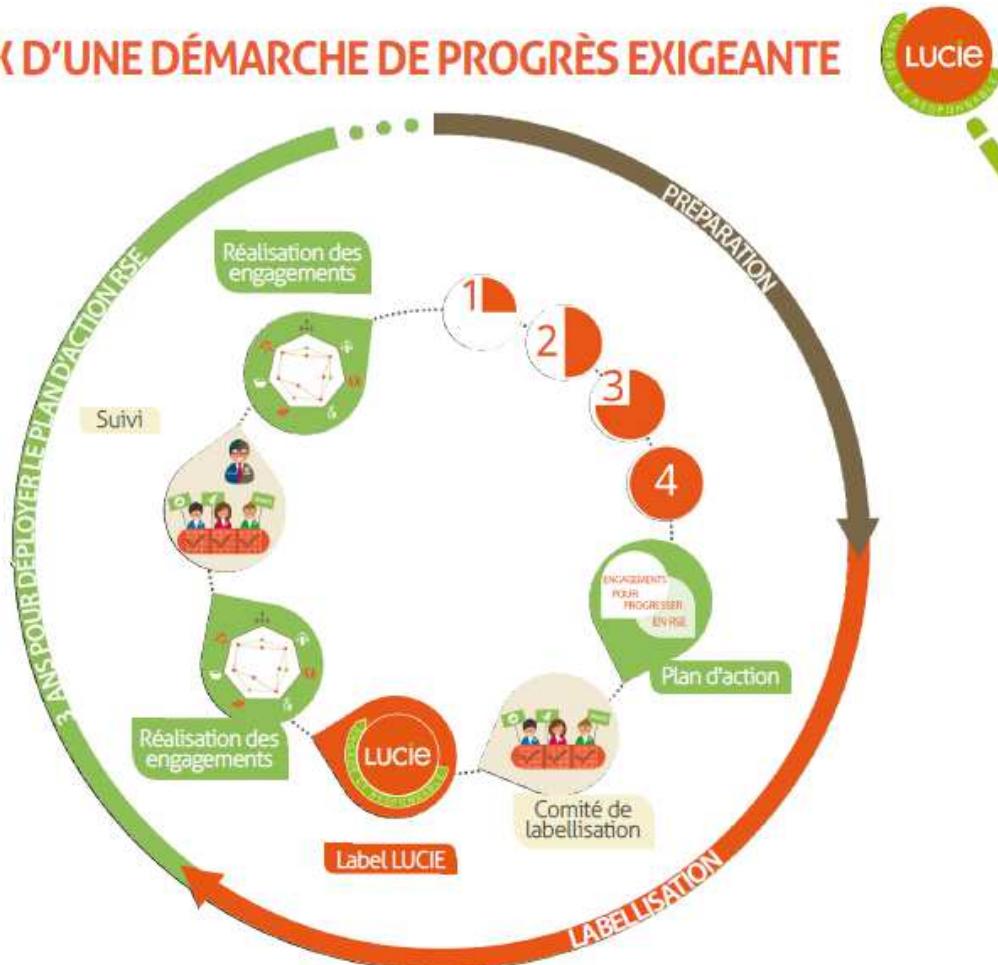
- La mise en place de la démarche RSE est progressive et accompagnée par des formations par exemple
- L'agence Lucie met à disposition Lucie on Line pour la réalisation de l'auto diagnostic et l'évaluation
- Le rôle de BV Certification dans ce parcours est limité à l'évaluation externe pour éviter les conflits d'intérêts



# LABEL LUCIE LABEL D'ENGAGEMENT

## LE PARCOURS

### LE CHOIX D'UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS EXIGEANTE



#### Référentiel Lucie

- La mise en place de la démarche RSE est progressive et accompagnée par des formations par exemple
- Le rôle de BV Certification dans ce parcours est limité à l'évaluation externe pour éviter les conflits d'intérêts



# LABEL LUCIE LABEL D'ENGAGEMENT

## LE PARCOURS

### 6 RAISONS D'ADOPTER LUCIE



#### S'engager pour une cause qui compte

L'organisation ne peut plus être un simple acteur économique. Elle doit créer du sens, avoir des valeurs et remplir sa mission en ayant un impact positif sur les hommes et le territoire.

Avec le parcours 1, 2, 3... LUCIE, expérimentez la RSE positive.



#### Être un acteur reconnu du changement

Utilisez le logo LUCIE sur l'ensemble de vos supports de communication et prouvez à tous votre impact positif et votre engagement sociétal et responsable.

LUCIE vous donne la parole sur son blog et ses réseaux sociaux.



#### Choisir un label indépendant à tous les niveaux

LUCIE n'est ni juge, ni partie. L'évaluation est réalisée par un auditeur externe et le label est octroyé par un comité de labellisation indépendant. LUCIE crédibilise votre démarche RSE.



#### S'améliorer en continu et réduire les risques

S'engager avec LUCIE permet d'améliorer en continu les processus internes de votre organisation. Les risques liés à l'activité sont ainsi réduits de manière significative.



#### Être une organisation où il fait bon travailler

Votre engagement compte et améliore votre marque employeur. Avec LUCIE, redonnez du sens au travail afin d'attirer et de fidéliser les talents au sein de vos équipes.



#### Bénéficier d'avantages et réalisez des économies

Accédez à un réseau partageant les mêmes valeurs et une mission commune. Profitez de réductions entre membres et participez à nos événements sur tout le territoire.

### CHIFFRES CLÉS



**2007**  
création du 1<sup>er</sup> label RSE en France

+ 200  
organisations engagées



**x6**  
croissance de la Communauté en 5 ans

+ 300  
évaluations RSE réalisées



+ 100  
spécialistes de la RSE partenaires

**15**  
dédinosaures sectoriels



**BUREAU  
VERITAS**

© Copyright Bureau Veritas Certification

# VERIFICATION DE DONNÉES EXTRA-FINANCIERES

## EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES

### 2013 Grenelle 2

- Loi Grenelle I art 53
- Loi Grenelle II art 225
- Décret 2012-557
- Arrêté du 13 mai 2013

### 2016 Grenelle 2

- Loi de transition énergétique pour la croissance verte n°2015-992)
- Loi sur la lutte contre le gaspillage alimentaire (n°2016-138)
- Décret 2016-1138
- Loi travail (n°2016-1088)

### 2017 Grenelle 2

- Transposition de la directive européenne RSE (n°2014/95/UE)
- **Ordonnance 2017-1180** (*Code de commerce L.225102-1, L.221-7, L.225-37-4, L.823-10*)
- **Décret 2017-1265** (*Code de commerce (R.225-104, R.225-105, R.225-105-1, R.225-105-2)*)
- Loi Sapin
- Loi sur le devoir de vigilance

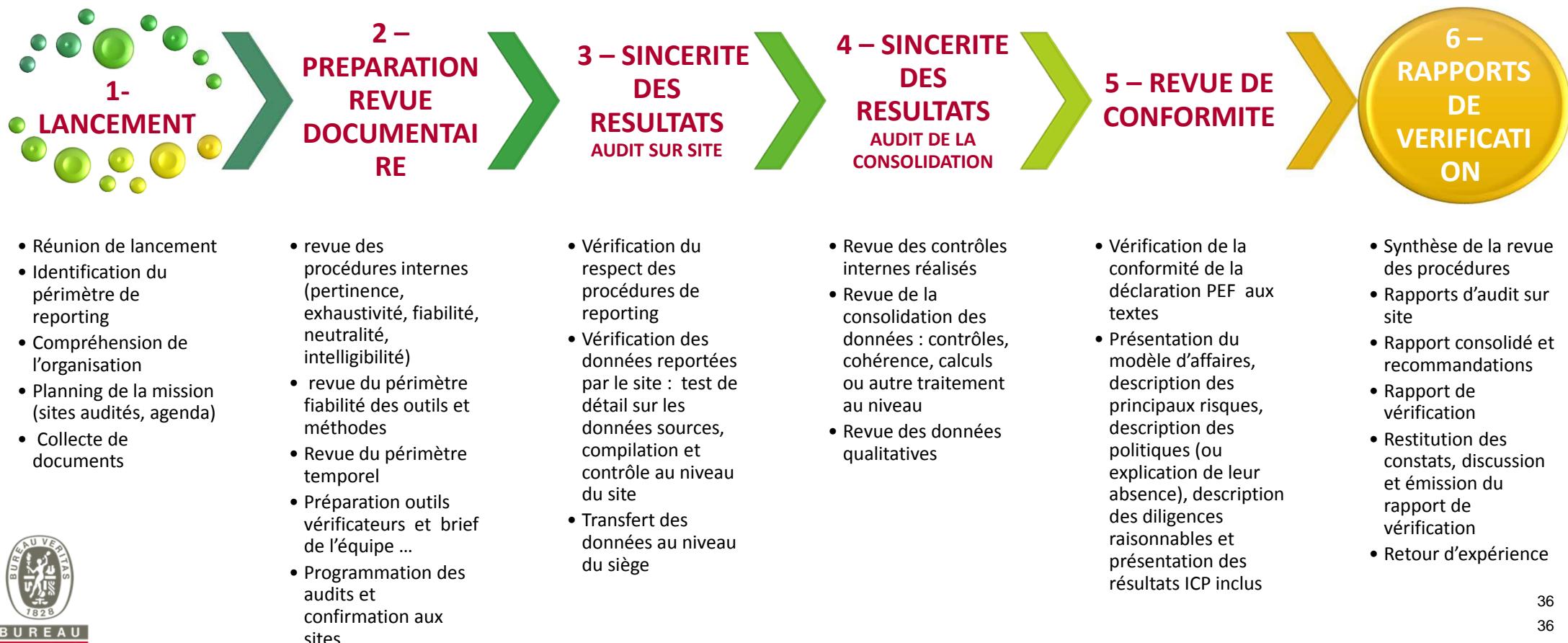


BUREAU  
VERITAS

© Copyright Bureau Veritas

# VERIFICATION DE DONNÉES EXTRA-FINANCIERES

## METHODOLOGIE



BUREAU  
VERITAS

© Copyright Bureau Veritas Certification

# ACHATS RESPONSABLES – SYSTÈME MANAGEMENT ANTI-CORRUPTION

## LES SOLUTIONS DE BUREAU VERITAS CERTIFICATION

**Intégrer la démarche ACHATS RESPONSABLES & ANTI-CORRUPTION dans votre stratégie et embarquez les fournisseurs dans votre démarche.**

La certification ou l'évaluation de votre politique Achats Responsables & Anti-Corruption vous apportent crédibilité, reconnaissance et transparence, vérifiée par un organisme indépendant reconnu internationalement.

### 1. Audit seconde partie :

- Smeta/Sedex
- Référentiel Sur-mesure



Audité par  
BUREAU VERITAS  
Certification

| **Audits sur-mesure de vos fournisseurs**  
Maitrisez votre chaîne d'approvisionnement au moyen d'audits seconde partie dans un souci de due diligence

### 2. Audit tierce partie – politique Achats Responsables :

- Référentiel de la Médiation des entreprises :  
ISO 20400 + Label Relations Fournisseurs & Achats Responsables (RFAR)



Audité par  
BUREAU VERITAS  
Certification

| **Evaluation Achats Responsables**  
Evaluez vos pratiques en matière d'Achats Responsables – selon la norme ISO 20400 et le Label RFAR

### 3. Plateforme SAFE SUPPLY

- Outil permettant le calcul du risque fournisseur, l'identification d'une cartographie des fournisseurs et la priorisation/personnalisation de ses campagnes d'audits



Audité par  
BUREAU VERITAS  
Certification

| **Index SAFE SUPPLY**  
Déterminez un index de risque fournisseur, par le biais de l'application digitale Safe Supply

### 4. Audit tierce partie – politique Anti-Corruption :

- ISO 37001



Audité par  
BUREAU VERITAS  
Certification

| **Evaluation selon l'ISO 37001**  
Montrez vos engagements en matière de lutte contre la corruption, au regard de la loi SAPIN II